



Pårørendepolitik

.....
Det gode samarbejde mellem
borger, pårørende og medarbejdere
.....

2016-2020

Nyborg - Danmarks Riges Hjerter



Nyborg
KOMMUNE



Nyborg Kommune
Sundheds- og Omsorgsafdelingen
Torvet 1, 5800 Nyborg
Tlf. 6333 7000

Billederne i politikken er fra Nyborgværkstedet og Nyborg Kommunes plejecentre. Vi takker for lov til at bruge dem.

Pårørende – Vores betydningsfulde medspillere

Familie og venner er betydningsfulde, og spiller ofte en væsentlig rolle i en borgers liv. Et godt socialt netværk kan både være med til at støtte og give omsorg, når der er behov og bidrage med hjælp i hverdagen, når det er muligt. Det kan dreje sig om små praktiske ting, som kan gøre en stor forskel for den enkelte.

Et godt socialt netværk er således af stor betydning og den gode kontakt og støtte er direkte afgørende for borgernes oplevelse af høj livskvalitet og selvbestemmelse bl.a. ved at forebygge ensomhed.

Nyborg Kommune har tradition for at samarbejde med pårørende i mange henseender f.eks. om borgere med psykisk sygdom og ældre borgere med behov for pleje og omsorg eller i livets sidste fase.

I Nyborg Kommune anerkender vi pårørende og deres overskud til at hjælpe borgerne i hverdagen og i livets svære situationer. Vi sætter tillige meget stor pris på det vigtige og gode samarbejde med pårørende, som vi hver dag oplever og gerne ønsker at styrke yderligere.

Nyborg Kommunes pårørendepolitik er derfor den fælles ramme for, hvordan vi samarbejder med og inddrager pårørende i respekt for den enkelte borgers ret til selvbestemmelse.

Politikken indeholder grundlæggende værdier for, hvordan det gode samarbejde kan lykkes. Der er desuden beskrevet fokusområder, som beskriver, hvordan det gode samarbejde kan styrkes.

Vi glæder os til at se pårørendepolitikken folde sig ud i vores lokale tilbud og i det daglige arbejde mellem borgere, pårørende og medarbejdere.

Tak til borgere, pårørende, interesseorganisationer, politikere, ledere og medarbejdere for jeres engagement og gode tanker!

Carsten Kudsk
Formand for
Ældreudvalget

Benny Pieszak
Formand for
Social- og Familieudvalget



Hvem er de pårørende?

Pårørende har ofte en tæt relation med borgeren, men kan også være en person uden for de nære familierelationer.

En pårørende kan være:

- forældre, søskende, ægtefælle, samlever eller børn
- en slægtning eller nær ven

Borgeren kan vælge én eller flere pårørende, hvor af én person er kommunens primære kontaktperson.

Inddragelse af pårørende/kontaktpersonen sker altid efter borgerens ønske.

Pårørendepolitik – et fælles fundament for samarbejdet

Pårørendepolitikken omfatter samarbejde mellem borgere, pårørende og medarbejdere i Social- og Sundheds- og Omsorgsafdelingen. Det kan f.eks. dreje sig om samarbejde i relation til borgere i bofællesskaber, i plejeboliger, i hjemmeplejen mv.

Politikken skal bidrage til at skabe et fælles fundament for et samarbejde, hvor inddragelse og gensidig dialog kan være til glæde og gavn for borgeren ved at sikre en helhedsorienteret indsats.

Inddragelsen vil altid ske med respekt for den enkelte borgers ret til selvbestemmelse.

Pårørendepolitikken skal sikre, at:

- det gode samarbejde mellem borgere, pårørende og kommunens medarbejdere styrkes og udvikles
- pårørendes erfaringer, viden og ressourcer inddrages i indsatserne over for borgeren
- pårørende inddrages i væsentlige initiativer, der har betydning for borgeren, når og hvis borgeren ønsker det
- pårørende oplever forståelse i deres rolle som pårørende og understøttes i denne rolle
- værdierne og fokusområder for det gode samarbejde formidles og forankres lokalt gennem arbejde med politikken

Det gode samarbejde - Vores værdisæt

I Nyborg Kommune er der tradition for og gode erfaringer med at samarbejde med pårørende.

Medarbejdernes opgave er at understøtte og være borgerens professionelle omsorgsgiver i forskellige livssituationer, men medarbejdere kan ikke erstatte borgerens nære relationer. Derfor er det vigtigt, at samarbejdet mellem medarbejdere og de relationer, som kender borgeren bedst, er baseret på et værdisæt, som fremmer det gode samarbejde.

Det gode samarbejde tager afsæt i følgende værdier:

1 Helhedsorienteret tilgang

- Medarbejdere har altid fokus på "det hele menneske", hvilket også omfatter borgers sundhed, trivsel og livskvalitet samt de pårørendes behov for omsorg.

2 Ligeværdig dialog

- Borgere, pårørende og medarbejdere indgår i en ligeværdig dialog. Parterne møder hinanden med forståelse, lydhørhed og anerkendelse af hinandens situation og rolle.
- Gensidige forventninger bliver løbende afstemt gennem dialog mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Der tages hensyn til forskellige livssituationer, holdninger og behov.



3 Åbenhed

- Medarbejdere efterspørger aktivt pårørendes erfaringer, viden og ressourcer, og pårørende inddrages, når det er relevant.

4 Tillid

- Samarbejdet mellem borgere, pårørende og medarbejdere bygger på tillid og positivt engagement, som kommer gennem inddragelse og dialog.

5 Respekt

- Medarbejdere og pårørende møder hinanden med gensidig respekt i alle sammenhænge.
- Medarbejdere har respekt for pårørendes viden, behov og ønsker, og pårørende har respekt for medarbejdernes faglighed.

Fokusområder

Det gode samarbejde blomstrer, når forventninger er afstemt, kommunikationen er god og ligeværdig, og der drages omsorg for de pårørende.

Nyborg Kommune vil derfor arbejde målrettet med tre fokusområder:

1 Det første møde – afklaring af forventninger

Medarbejdere og pårørendes syn på hinanden har betydning for udviklingen af et effektivt og konstruktivt samarbejde. Derfor er det vigtigt, at der ved det første møde sker en afklaring af gensidige forventninger til samarbejdet, den aktuelle situation, og hvordan eventuelle forskellige opfattelser kan håndteres.

Derfor skal der ved første møde eller så tidligt som muligt:

- etableres et samarbejde mellem borger, pårørende og medarbejdere ud fra borgerens ønsker og behov
- sikres, at både borger, pårørende og medarbejdere ved, hvem de kan kontakte i forhold til løbende inddragelse, akut opståede situationer og eventuelle justeringer i samarbejdet

2 Styrket kommunikation

I kommunikationen mellem borger, pårørende og medarbejdere er det vigtigt, at der tages udgangspunkt i værdierne; respekt, ligeværdig dialog, åbenhed, tillid og helhedstænkning.

Pårørende og medarbejdere spiller hver især en betydelig rolle i borgerens hverdag, og derfor er det vigtigt, at parterne udviser gensidig respekt for disse roller og rammen. Gennem pårørende får medarbejderne adgang til supplerende viden om borgerens liv, og kan med den viden spørge ind til vigtige episoder og oplevelser, og dermed styrke borgerens identitet.



3 Støtte til pårørende

Pårørende er betydningsfulde samarbejdspartnere i samspillet med borgerne. Pårørende er også følelsesmæssigt og praktisk involveret i borgerens liv, som gør, at pårørende også befinder sig i en udsat position. Derfor er det vigtigt, at der er opmærksomhed og mulighed for at støtte de pårørende gennem kortere og længerevarende perioder inden for den ramme, der er. Pårørende og medarbejdere har en fælles opgave og interesse i at sikre, at borgere og pårørende bevarer deres aktive og selvbestemmende hverdag.

Det betyder, at:

- pårørende bliver lyttet til og anerkendt for deres bidrag
- pårørendes erfaringer, viden og ressourcer anvendes i indsatsen
- gensidige forventninger bliver kontinuerligt afstemt mellem borgeren, pårørende og medarbejdere
- pårørende er velinformerede og medinddraget i formål, mål og handlinger i relation til borgeren (med borgerens accept), og det skal ske på en letforståelig og lettilgængelig måde



Pårørendepolitikken - Fra tanker til handling

Byrådet har godkendt pårørendepolitikken 22. november 2016. Politikken vil være gældende i perioden 2016-2020.

Det er en fælles opgave for borgere, pårørende og medarbejdere at sikre en meningsfuld implementering i de enkelte tilbud.

Sundheds- og Omsorgsafdelingen og Socialafdelingen er ansvarlige for omsætning af politikens værdier og temaer, så de gør sig gældende i samarbejdet med borgeren og de pårørende i kommunens tilbud. Det er vigtigt, at den lokale udmøntning tager hensyn til lokale rammer og forudsætninger.



Hvor kan jeg hente mere viden?

- På nyborg.dk kan du læse mere om lokale tilbud bl.a. under siderne borger (Social og Handicap og Seniorer)
- I de lokale beboer- og pårørenderåd på de enkelte tilbud
- Foreningen Pårørende i Danmark



Nyborg
KOMMUNE